

Standardvejledning om fortrydelsesret ved aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted og ved aftaler om fjernsalg af varer og ikkefinansielle tjenesteydelser

FORTRYDELSESRET

De har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor De eller en af Dem angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får de/den første varer i fysisk besiddelse.

De kan miste fortrydelsesretten, hvis De bryder forseglingen/emballeringen på varen.

For at udøve fortrydelsesretten skal De meddele os (NutraQ ApS, Østbanegade 123, Blok 6.1, 2100 København Ø, telefon 70 80 81 81, e-mail: kundeservice@vitaelab.dk) Deres beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail). De kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. De har også mulighed for at udfylde og indsende fortrydelsesformularen på vores hjemmeside vitaepro.dk, eller benytt en hvilken som helst anden utvetydig meddelelse. Hvis De anvender denne mulighed, kvitterer vi omgående på et varigt medium (f.eks. pr. e-mail) for modtagelse af en sådan meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis De sender Deres meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

FØLGER AF FORTRYDELSE

Hvis De udøver Deres fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra Dem, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Deres eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om Deres beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges De ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne i retur, eller De har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

De returnerer varerne eller afleverer dem til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor De har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis De returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

De skal selv betale udgifterne ved tilbagelevering af varen, når De fortryder.

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

NutraQ ApS
Østbanegade 123, Blok 6.1,
2100 København Ø

Telefonnummer 70 80 81 81
E-mail adresse kundeservice@vitaelab.dk

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

BESTILT DEN	MODTAGET DEN
FORBRUGERENS NAVN (FORBRUGERNES NAVNE)	
FORBRUGERENS ADRESSE (FORBRUGERNES ADRESSE)	
FORBRUGERENS UNDERSKRIFT (FORBRUGERNES UNDERSKRIFTER) (KUN HVIS FORMULARENS INDHOLD MEDDELES PÅ PAPIR)	
DATO	
(*) DET IKKE RELEVANTE UDSTREGES	